



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

IQbus Peuterplusgroep (KDV)  
Flevoweg 73  
3841 KK Harderwijk  
Registratienummer 285146877

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	19-07-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-07-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>6</b>
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	6
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>7</b>
OPVANGGEGEVENS .....	7
GEGEVENS HOUDER .....	7
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>7</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	7
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	7
PLANNING .....	7

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Dit nader onderzoek doet uitspraken over het doorgevoerde herstel naar aanleiding van het niet voldoen aan een aantal kwaliteitsvoorschriften geconstateerd tijdens het onderzoek na registratie op d.d. 08-01-2019 en het nader onderzoek van d.d. 14-05-2019.

In dit nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder dus alleen het herstel en niet alle andere inspectie-items.

## Beschouwing

Peuterplusgroep IQbus is op deze locatie met opvang gestart op 28 augustus 2018. De peuterplusgroep heeft de beschikking over een eigen groepsruimte.

### **Inspectiegeschiedenis**

#### *Onderzoek voor registratie*

18-07-2018; Er is een positief advies gegeven tot registeropname. Wel wordt niet voldaan aan alle getoetste kwaliteitsvoorschriften. Het pedagogisch beleidsplan voldoet nog niet aan alle kwaliteitsvoorschriften. Op het onderdeel meldcode kindermishandeling zijn er aandachtspunten beschreven.

#### *Onderzoek na registratie*

08-01-2019; Tijdens dit onderzoek wordt aan veel kwaliteitsvoorschriften voldaan. Op een aantal domeinen wordt niet voldaan aan een aantal kwaliteitsvoorschriften:

- Veiligheid en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan
- Opleidingseis pedagogisch beleidsmedewerker

#### *Nader onderzoek*

14-05-2019; De houder heeft herstel doorgevoerd op voorwaarden binnen het domein "Veiligheid en gezondheid" en "Pedagogisch beleidsplan". Niet op alle voorwaarden is voldoende herstel doorgevoerd. Het kwaliteitsvoorschrift binnen het onderdeel "Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling" voldoet nog niet.

### **Voortgang**

Over het kwaliteitsvoorschrift waar niet aan werd voldaan bij het nader onderzoek van 14-05-2019 heeft de gemeente Harderwijk een herstelafpraak gemaakt met de houder in de vorm van een aanwijzing van d.d. 20 juni 2019. De gemeente Harderwijk heeft in deze brief aangegeven dat de houder ervoor moet zorgen dat binnen 4 weken na dagtekening van de aanwijzing aan het kwaliteitsvoorschrift wordt voldaan.

Op verzoek van de gemeente Harderwijk is een nader onderzoek uitgevoerd. In dit rapport staan de bevindingen over het doorgevoerde herstel. Op 19 juli 2019 heeft de houder op verzoek van de toezichthouder het opgevraagde document aangeleverd. Dit document is inhoudelijk beoordeeld.

Aangezien het een nader onderzoek betreft, omdat de overtreding eerder is geconstateerd, bestaat voor houder geen mogelijkheid voor hoor-wederhoor en het indienen van een zienswijze.

**Huidige bevindingen**

Uit dit nader onderzoek is gebleken dat de houder zich heeft ingespannen om te voldoen aan het kwaliteitsvoorschrift. Dit heeft geleid tot voldoende herstel.

De bevindingen van dit onderzoek zijn terug te lezen in het rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

Bij dit nader onderzoek wordt het kwaliteitsvoorschrift getoetst waaraan niet werd voldaan bij het nader onderzoek van 14-05-2019.

Dit betreft het volgende kwaliteitsvoorschrift:

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
  - c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder volgen de bevindingen en de beoordeling.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Nader onderzoek van 14-5-2019**

De houder heeft een aangepast protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag opgestuurd, versie mei 2019. In dit protocol is het afwegingskader nu opgenomen, er wordt in het stappenplan ook naar verwezen.

In dit protocol mist:

- bij het onderdeel stappenplan, bij stap twee het raadplegen van zo nodig een **deskundige** op het gebied van **letselduiding**
- de handelswijze/meldplicht bij een vermoeden van een **geweld- of zedendelict door een medewerker of houder zelf** staat niet beschreven (wet kinderopvang artikel 1.51b lid 1,2,3,4 en 5)

#### **Dit nader onderzoek**

Conform afspraak heeft de houder de meldcode opgestuurd. De meldcode is aangepast. Er staan nu drie routes in:

1. Route meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
2. Meldplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker
3. Deel 3 Seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

De toevoeging van deze twee routes zijn gebaseerd op het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang, van Boink oa. De houder heeft het protocol geschreven op de eigen organisatie. In de routes wordt de relevante informatie beschreven.

#### **Conclusie**

Met het toevoegen van route 2 en 3 wordt voldaan aan het kwaliteitsvoorschrift.

#### **Gebruikte bronnen**

- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (juli 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Veiligheid en gezondheid

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : IQbus Peuterplusgroep  
Website : <http://www.iqbus.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000029025141  
Aantal kindplaatsen : 8  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Mevr. W. Wallet  
KvK nummer : 59765607  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk  
Adres : Postbus 149  
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

### Planning

Datum inspectie : 19-07-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 19-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-07-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 25-07-2019