



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

IQbus Peuterplusgroep (KDV)

Flevoweg 73

3841 KK Harderwijk

Registratienummer 285146877

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Harderwijk
Datum inspectie:	21-02-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-04-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	14
Accommodatie.....	16
Overzicht getoetste inspectie-items	17
Pedagogisch klimaat.....	17
Personeel en groepen	18
Veiligheid en gezondheid	19
Accommodatie.....	21
Gegevens voorziening	22
Opvanggegevens	22
Gegevens houder.....	22
Gegevens toezicht	22
Gegevens toezichthouder (GGD)	22
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	22
Planning	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	24

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek;
- Locatiebezoek;
- Gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

GGD Noord- en Oost-Gelderland is in samenwerking met de gemeente Harderwijk begonnen met flexibel inspecteren. Dit heeft als einddoel een verhoging van de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen:
- veiligheid en gezondheid
- Accommodatie.

Beschouwing

Peuterplusgroep IQbus is gelegen in de christelijke basisschool Dok 19. De peuterplusgroep heeft de beschikking over een eigen groepsruimte. Er zijn 8 kinderen en 1 beroepskracht aanwezig tijdens de inspectie. Hiervan is 1 kind van 9 jaar. Dit kind vertrekt eerder die ochtend en wisselt af met het laatste kind wat die ochtend binnenkomt. Zowel de houder als de beroepskracht hebben zich coöperatief getoond bij dit inspectieonderzoek.

Inspectiegeschiedenis

- Onderzoek voor registratie 18-07-2018; Er is een positief advies gegeven tot registeropname. Wel wordt niet voldaan aan alle getoetste kwaliteitsvoorschriften. Het pedagogisch beleidsplan voldoet nog niet aan alle kwaliteitsvoorschriften. Op het onderdeel meldcode kindermishandeling zijn er aandachtspunten beschreven.
- Onderzoek na registratie 08-01-2019; Tijdens dit onderzoek wordt aan veel kwaliteitsvoorschriften voldaan. Op een aantal domeinen wordt niet voldaan aan een aantal kwaliteitsvoorschriften, waaronder Veiligheid en gezondheid, pedagogisch klimaat en personeel en groepen.

- Nader onderzoek 14-05-2019; Uit dit nader onderzoek is gebleken dat de houder zich heeft ingespannen om te voldoen aan de kwaliteitsvoorschriften. Gebleken is dat houder op de onderdelen 'veiligheid en gezondheid' en 'pedagogisch beleidsplan' herstel heeft doorgevoerd. Echter, het herstel is niet op alle onderdelen voldoende doorgevoerd. Er wordt niet aan een kwaliteitsvoorschrift voldaan binnen het onderdeel 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling'.
- Nader onderzoek 19-07-2019; Uit dit nader onderzoek is gebleken dat de houder zich heeft ingespannen om te voldoen aan het kwaliteitsvoorschrift. Dit heeft geleid tot voldoende herstel.
- Jaarlijks onderzoek 1 september 2020; Uit het jaarlijks onderzoek wordt op een aantal domeinen niet voldaan aan een kwaliteitsvoorschrift: Veiligheid en gezondheid-Ouderrecht - Personeel en groepen
- Nader onderzoek 11 januari 2021; Op de domeinen veiligheid en gezondheid, ouderrecht zijn niet aan alle voorwaarden voldaan.
- Jaarlijks onderzoek 06 juli 2021; Er wordt niet voldaan aan het domein personeel en groepen.

De inspectie

Tijdens de inspectie heeft er een interview op locatie plaatsgevonden met de beroepskrachten en de pedagogische praktijk is geobserveerd.

Gedurende de inspectie zijn de binnenruimte en de voorzieningen gezien waar de kinderopvang gebruik van maakt. Er zijn documenten opgevraagd ten behoeve van de inspectie.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit onderzoek wordt niet volledig aan de onderzochte kwaliteitsvoorschriften voldaan.

Er wordt niet voldaan aan:

- Pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een 'pedagogisch werkplan peuterplusgroep IQbus' (versie februari 2023) toegestuurd. Deze heeft de toezichthouder ingezien en hiermee beschikt de houder over een pedagogisch beleidsplan.

Verantwoorde kinderopvang

Het pedagogisch werkplan bevat de volgende concrete beschrijvingen van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang:

Om een gevoel van veiligheid te bieden vinden wij het belangrijk dat de kinderen weten wat er gaat gebeuren op een dagdeel. Er worden zoveel mogelijk vaste regels en een vaste dagstructuur aangeboden.

Wij vinden het daarbij belangrijk dat peuters de kans krijgen om van fouten te leren. Wanneer een peuter iets verkeerd heeft gedaan (bv slaan of bijten) dan halen wij ze even uit de situatie, gaan op kniehoogte voor ze zitten en bespreken wat er is gebeurd.

De zelfstandigheid van kinderen bevorderen wij door hen onder andere zoveel mogelijk dingen zelf te laten doen en te ontdekken en hen te laten helpen bij het opruimen en klaarzetten van spullen.

Kindvolgsysteem

Om de ontwikkeling van het kind te volgen maakt de houder gebruik van het registratiesysteem KIJK!

De houder geeft hierover het volgende aan in haar pedagogisch werkplan:

Na het invullen van een registratie in KIJK! worden ouders uitgenodigd voor een 15-minutengesprek. Deze gesprekken vinden in de maand mei plaats. Tijdens het 15-minutengesprek wordt de ontwikkeling van het kind aan de hand van de registratie in KIJK! besproken.

Hiermee voldoet de houder aan een concrete omschrijving hoe de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd.

Overdracht basisschool

De houder geeft het volgende aan betreffende de overdracht naar de basisschool:

Wanneer de kinderen peuterplusgroep IQbus verlaten en naar de basisschool gaan wordt aan ouders toestemming gevraagd omtrent het delen van informatie rondom de overdracht aan de basisschool. Naast dat de school een verslag zal ontvangen over het kind zal deze ook tevens warm overgedragen worden door middel van een gesprek met de school en ouders.

Overdracht buitenschoolse opvang

In het werkplan staat de overdracht van de peuteropvang naar de buitenschoolse opvang niet beschreven. Hiermee voldoet de houder niet volledig aan de getoetste voorwaarde waarin gevraagd wordt naar een concrete beschrijving van de overdracht van de ontwikkeling van het kind, met toestemming van ouders, aan de school en aan de buitenschoolse opvang.

Doorverwijzen passende instanties

De houder heeft in haar pedagogisch werkplan het volgende aan betreffende het doorverwijzen naar passende instanties:

Als het probleem van ernstige aard is, zal de leiding de ouders/verzorgers adviseren om deskundige hulp in te schakelen. Zij zullen dan allereerst doorverwijzen naar consultatiebureau, CJG of de huisarts. Gezien de leeftijd van de kinderen wordt door ons veel belang gehecht aan vroegtijdig onderkenning.

Mentor

In het pedagogische werkplan is terug te lezen dat bij peuterplusgroep IQbus gewerkt wordt met één vaste medewerker. Hiermee is deze beroepskracht de mentor van alle kinderen en tevens het aanspreekpunt voor de ouders. In de praktijk is met deze beroepskracht gesproken door de toezichthouder en zij heeft bevestigd alle dagdelen te werken op peuterplusgroep IQbus. Doordat de naam van de beroepskracht genoemd wordt in het pedagogisch werkplan, die tevens voor ouders inzichtelijk is via de website, is op voorhand voor ouders al duidelijk wie de mentor wordt van hun kind.

Hiermee voldoet de houder aan dit getoetste item.

Stamgroepen

Het pedagogisch werkplan van IQbus beschrijft de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen. De groep is geopend op dinsdag-, en donderdagochtend van 09:15-11:45 uur. De groep bevat maximaal 8 kinderen en is geschikt voor de leeftijd van 2-4 jaar. Er is altijd dezelfde beroepskracht aanwezig. Het werkplan beschrijft dat wanneer deze beroepskracht niet aanwezig kan zijn, de dinsdagochtend vervalt en de donderdagochtend opgevangen wordt door de houder zelf.

Hiermee voldoet de houder aan de wettelijke eis waarin gevraagd wordt naar een concrete beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Maar de houder voldoet hiermee niet aan haar eigen beleid waarbij benoemd wordt dat de groep geschikt is voor 2-4 jarigen, aangezien op het moment van inspectie ook een kind van 9 jaar aanwezig was.

Tijdens de vorige inspectie op 02-02-2022 was ditzelfde kind ook aanwezig en is de volgende beschrijving meegenomen in het inspectierapport:

De situatie in 2022 was als volgt:

De jongen van 8 zit thuis. Door de directeurs van de school (klokbeker en dok 19), de onderwijsinspectie is een brief ondertekend ingezien, dat er toestemming is gegeven dat de jongen tijdelijk bij de peuteropvang wordt opgevangen. Hierin wordt aangegeven dat de jongen zich hier goed ontwikkelt, mede door de warme begeleiding van de beroepskracht van IQbus. De houder geeft het volgende aan: Met de opbouw op de peuterplusgroep is het uitgangspunt dat hij positieve ervaringen opdoet en zo weer mag gaan re-integreren in het onderwijs. In overleg met de gemeente Harderwijk, en de toezichthouder kinderopvang is afgesproken om het zoals hierboven te vermelden.

De conclusie in het inspectierapport n.a.v. de inspectie op 02-02-2022 was: Er wordt voldaan (onder omstandigheden) aan de wettelijke eis van de wet kinderopvang.

Tijdens de inspectie van 21-02-2023 is de situatie niet veranderd.

De jongen (inmiddels 9 jaar) is nog steeds aanwezig op de groep. Tijdens de inspectie gaat hij mee met moeder omdat er te veel prikkels aanwezig zijn.

Wennen

De houder omschrijft in haar werkplan dat kinderen samen met hun ouder(s) komen wennen op een vooraf afgesproken tijdstip.

De houder ligt het volgende toe in haar werkplan:

Wanneer het maximale aantal kinderen (8) nog niet is bereikt is het mogelijk dat er in overleg met de ouders wenmomenten worden afgesproken voor nieuwe peuters. In overleg met de ouders zal er voor de eerste paar keren gekozen worden om het kind later te brengen dan de andere kinderen en het kind ook weer wat eerder op te halen. Wanneer blijkt dat een kind erg moet wennen worden er met de ouders aanvullende afspraken gemaakt.

Hiermee voldoet de houder aan een concrete beschrijving wat betreft het wennen van nieuwe kinderen op de groep.

De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten

Omdat er altijd 1 beroepskracht aanwezig is bevat het werkplan geen concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten in worden gezet dan vereist is op basis van het aanwezige kinderen.

Verlaten stamgroep

Het pedagogisch werkplan bevat geen concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. Of dit niet van toepassing is, omdat de kinderen nooit de stamgroep of de stamgroepruimte verlaten, wordt niet beschreven door de houder. Er wordt in het werkplan wel gesproken over het gebruik van een gymzaal bij slecht weer. Er wordt in het werkplan niet beschreven waar deze gymzaal zich bevindt. Maar feitelijk wordt hiermee aangegeven dat de kinderen met het bezoek aan de gymzaal de stamgroepruimte verlaten.

De houder voldoet hiermee niet aan een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

Extra dagdelen

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen omdat dit niet van toepassing is. De peuteropvang is maar 2 dagdelen geopend.

Ondersteuning beroepskracht door andere volwassenen (inzet van stagiaires, vrijwilligers, etc.)

In het pedagogisch werkplan is de volgende kop opgenomen met daarbij de volgende zin:
*16. Ondersteuning beroepskracht door andere volwassenen (inzet van stagiaires, vrijwilligers, etc.)
Er wordt bij peuterplusgroep IQbus momenteel geen gebruik gemaakt van ondersteuning door andere volwassenen in de vorm van, vrijwilligers e.d.*

In de praktijk is gezien dat er gewerkt wordt met een stagiaire. De stagiaire en beroepskracht geven aan dat zij al een jaar werkzaam is op de groep.

Hiermee voldoet de houder niet aan dit getoetste item. De houder beschrijft in haar eigen beleidsplan geen stagiaires in te zetten, maar in de praktijk gebeurt dit wel.

Conclusie:

De houder voldoet niet aan alle getoetste items betreft het pedagogisch beleid.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De situatie tijdens de inspectie

Bij binnenkomst van de inspectie zijn er 7 kinderen, 1 beroepskracht en 1 stagiaire aanwezig.

Na 10 minuten vertrekt een kind met zijn ouder en komt er ook een ander kindje binnen.

Deze twee kinderen wisselen elkaar af, waardoor het aantal op 7 kinderen blijft.

De inspectie heeft plaatsgevonden in de ochtend.

De volgende momenten zijn geobserveerd

- Vrij spel waarbij de kinderen zelf mogen kiezen;
- Kinderen die een gerichte activiteit, sjaal schilderen, doen;
- Liedje voor het opruimen zingen en samen opruimen;
- Begin van de kring met fruit eten.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden, waarbij op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de dik-, en schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Observatie A. Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Begroeten

Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.

Voorbeeld:

De beroepskracht ziet een kind met ouder aankomen en zwaait al door het hoge raam naar ouder. Ze zorgt ervoor dat ze gelijk aandacht heeft voor het kind en de ouder bij binnenkomst, ze begroet hun enthousiast en vrolijk en stimuleert het kind te gaan spelen. Ze praat nog even met ouder en zwaait de ouder daarna uit. Ook bij het vertrek van een kind neemt ze de tijd en aandacht om even met ouder te praten en de ouder en het kind gedag te zeggen.

Aansluiten

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep.

Voorbeeld

De beroepskracht communiceert op kindhoogte met de kinderen en gaat door haar knieën. De gesproken taal past bij de leeftijdsgroep.

Respectvolle intimiteit

De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen. zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om cq horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Voorbeeld

Wanneer de beroepskracht in gesprek is, vraagt een kind aandacht van haar. De beroepskracht zegt tegen het kind dat ze het gehoord heeft en dat ze eventjes moet wachten tot ze uitgepraat is. Het kind besluit vervolgens om bij de beroepskracht op schoot te gaan zitten. De beroepskracht laat haar rustig zitten, slaat haar armen losjes om het kind heen en praat verder. Als ze klaar is met praten richt ze haar aandacht op het kind en laat het kind haar verhaal doen. Daarna geeft ze het kind de ruimte om weer op te staan en loopt ze met het kind mee.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen

Vertrouwde gezichten-medewerkers

Er is sprake van max. 3 vaste beroepskrachten die de groep begeleiden.

Voorbeeld

De groep wordt geleid door 1 vaste beroepskracht. Als deze beroepskracht op één van de twee dagdelen uitvalt, wordt ze het ene dagdeel vervangen door de houder en het andere dagdeel komt te vervallen. Op deze manier zien de kinderen max. 2 vaste gezichten.

Observatie B. Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Initiatief

De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind. Ze bieden spelmaterialen en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.

Voorbeeld

Twee kinderen willen graag domino spelen. De beroepskracht gaat bij de kinderen zitten, legt het spelletje één keer uit en laat ondertussen voorbeelden zien. Ze geeft de kinderen aan dat zij dit ook kunnen en dat ze één ronde meespeelt. Ondertussen stimuleert en complimenteert ze de kinderen; "Goed gedaan", "Om de beurt, probeer jij ook maar eens", "Heel goed, ik zie dat jij goed kijkt!", "Wauw, super!". Na één ronde laat de beroepskrachten de kinderen zelf hun spel spelen en loopt ze naar een ander kind. Een paar minuten later wordt ze enthousiast geroepen door de 2 kinderen die domino aan het spelen zijn; "Kom is kijken juf!!", de beroepskracht zegt: "Wat goed, wat zijn jullie ver gekomen!".

Observatie C. Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Stimulerend contact

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek. Als er iets gebeurt is dit aanleiding voor een gesprek met individuele kinderen, in een klein groepje of met de hele groep.

Voorbeeld.

De beroepskracht sluit aan bij de zandtafel, waar een groepje kinderen met auto's in het zand speelt. De beroepskracht gaat mee in het spel van de kinderen die de een brandweer/ambulance nadoen en ze zegt; "Er moet hulpen komen, er zit een vrachtwagen vast in het zand". De kinderen gaan de vrachtwagen redden en ondertussen vraagt de beroepskracht aan de kinderen "Maar horen deze auto's in de zandbak of hebben we daar ander speelgoed voor?". De kinderen raken met elkaar in gesprek en één van de kinderen gaat op zoek naar de doos met daarin het juist zandbak speelgoed. Andere kinderen ruimen ondertussen de auto's op die er niet in horen. De kinderen gaan verder met hun spel.

Observatie D. Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

Afspraken en regels

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze in de meeste situaties consequent toe.

Voorbeeld

Regels die in het pedagogisch werkplan zijn beschreven en die door de toezichthouder in de praktijk zijn gezien:

- Niet gooien met speelgoed;
- Bepaalde dingen eerst vragen: niet alles is vrij beschikbaar;
- Niet op tafels zitten of klimmen;
- Speelgoed zo veel mogelijk in de betreffende hoeken houden;
- Samen opruimen

Conclusie

De houder biedt verantwoorde dagopvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (en stagiaire)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Door de toezichthouder is gezien in het personenregister kinderopvang dat de beroepskrachten in het bezit zijn van een geldig VOG en gekoppeld zijn aan de houder.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften met betrekking tot de verklaringen omtrent gedrag en het personenregister.

Opleidingseisen

Door de toezichthouder is gezien d.m.v. documenten dat de beroepskrachten beschikken over een passende opleiding.

Conclusie

Er wordt geheel voldaan aan de voorschriften

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het document 'Inzet pedagogisch beleidsmedewerker', zonder versiedatum, gestuurd en deze is ingezien door de toezichthouder.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Het aangeleverde document beschrijft het volgende: de pedagogisch beleidsmedewerker borgt het beleid rondom pedagogiek binnen peuterplusgroep IQbus. Aangezien we bij peuterplusgroep met een specifieke doelgroep werken ligt het accent rondom het pedagogische beleid op de peuter met een ontwikkelingsvoorsprong en de hooggevoelige peuter.

Bij Peuterplusgroep IQbus is de pedagogisch beleidsmedewerker ook de pedagogisch coach.

Pedagogisch coach

De houder omschrijft: *de pedagogisch coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Binnen peuterplusgroep IQbus vindt op twee manieren coaching plaats*

De houder omschrijft in het document dat de pedagogisch medewerker ook wordt gecoacht op de zes interactievaardigheden en op de volgende vier doelen:

- Het geven van emotionele veiligheid;
- Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie;
- Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie;
- Het geven van een kans om zich waarden en normen, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken: normen en waarden zijn voor ieder mens anders.

Totstandkoming en implementatie van het beleid

De houder omschrijft hierover het volgende: de pedagogisch beleidsmedewerker borgt het beleid rondom pedagogiek binnen peuterplusgroep IQbus. En: de pedagogisch beleidsmedewerker kijkt naar het pedagogisch werkplan en naar verbeteringen.

De houder ligt de volgende wettelijke eis onvoldoende toe: de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren.

Inzet beleidsmedewerker

De houder omschrijft in het document 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker' dat de pedagogisch coach ingezet wordt voor vier uur per maand. Er wordt niet benoemt wat het minimaal aantal in te zetten uren is en hoe deze berekening bepaald is op grond van de rekenregels in het besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle getoetste items betreft de inzet van de pedagogische beleidsmedewerker.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Inzet pedagogisch beleidsmedewerker)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat bij het onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de kinderen na het toilet hun handen kunnen wassen bij een wasbak met kraan. De kraan kunnen de kinderen niet zelf indrukken omdat dit te zwaar gaat. De beroepskracht stond er nu bij en heeft dit gedaan voor de kinderen, maar sommige kinderen gaan zelfstandig naar het toilet. Het is niet duidelijk hoe de houder het niet handenwassen bij de kinderen kan voorkomen

Het is ook niet beschreven in de risico-inventarisatie.

Conclusie:

De houder voldoet niet volledig aan de veiligheid en gezondheidsbeleid.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De inhoud van de meldcode voldoet aan de gestelde eisen. De beroepskrachten weet signalen te benoemen waarbij ze actie zou ondernemen en welke stappen ze dan zou nemen. Ze noemt als voorbeeld wanneer een kind ander gedrag vertoont dan normaal.

Vertrouwensinspecteur

In het protocol van de houder staat de vertrouwensinspecteur kinderopvang benoemt. De houder omschrijft het volgende in haar protocol; Een bijzondere situatie betreft het geval dat het vermoeden het gedrag van de houder/directie zelf betreft. Het gaat hierbij immers om de situatie waarin het niet meer mogelijk is om intern hogerop melding te doen. In dat geval is de constaterende pedagogisch medewerker verplicht om aangifte te doen bij de politie.

De pedagogisch medewerker kan hierover in overleg treden met de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur kan de pedagogisch medewerker begeleiden bij het doen van aangifte.

De beroepskracht weet te benoemen dat ze de inspectie zou benaderen wanneer de houder zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (en stagiaire)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Stamgroepruimte

IQbus heeft de beschikking over een afzonderlijk en vaste stamgroepruimte, met voldoende vierkante meters voor de 8 kinderen die er nu maximaal per dagdeel worden opgevangen.

Binnenruimtes

De binnenruimte is passend ingericht voor de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Er zijn verschillende hoeken, materialen, speelgoed en spelletjes op kindniveau. Door de toezichthouder is gezien dat er met een zandtafel werd gespeeld, met auto's, een spelletje domino en geschilderd werd.

Buitenruimte

IQbus maakt onder toezicht van een pedagogisch medewerker gebruik van het schoolplein, die over voldoende vierkante meters beschikt.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : IQbus Peuterplusgroep
Website : <http://www.iqbus.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000029025141
Aantal kindplaatsen : 8
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : mevr. W. Wallet
KvK nummer : 59765607
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : K. Scholten
de heer D. Terlien

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Harderwijk
Adres : Postbus 149
Postcode en plaats : 3840 AC HARDERWIJK

Planning

Datum inspectie	: 21-02-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 28-03-2023
Zienswijze houder	: 07-04-2023
Vaststelling inspectierapport	: 11-04-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-04-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-04-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 14-04-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder peuterplusgroep IQbus

- Overdracht buitenschoolse opvang: in het werkplan staat de overdracht van de peuteropvang naar de buitenschoolse opvang niet beschreven. Hiermee voldoet de houder niet volledig aan de getoetste voorwaarde waarin gevraagd wordt naar een concrete beschrijving van de overdracht van de ontwikkeling van het kind, met toestemming van ouders, aan de school en aan de buitenschoolse opvang. Reactie houder: "ik begrijp dat er een aandachtspunt is betreffende het beschrijven van de overgang van peuteropvang naar buitenschoolse opvang. In de praktijk hebben we nog niet te maken gehad met peuters die naar de buitenschoolse opvang gingen en hiervoor een overdracht nodig hadden. Mocht dit zo zijn dan zorgen we voor een schriftelijke en warme overdracht. Dit zal ook beschreven gaan worden in het werkplan."
- Verlaten stamgroep: het pedagogisch werkplan bevat geen concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. Of dit niet van toepassing is, omdat de kinderen nooit de stamgroep of de stamgroepruimte verlaten, wordt niet beschreven door de houder. Er wordt in het werkplan wel gesproken over het gebruik van een gymzaal bij slecht weer. Er wordt in het werkplan niet beschreven waar deze gymzaal zich bevindt. Maar feitelijk wordt hiermee aangegeven dat de kinderen met het bezoek aan de gymzaal de stamgroepruimte verlaten. De houder voldoet hiermee niet aan een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. Reactie houder: "dit staat per abuis niet beschreven, zal per direct aangepast worden. Het is inderdaad zo dat alleen bij slecht weer gebruik wordt gemaakt van de gymzaal die zich in het gebouw rechtdoor van de peutergroep bevindt. In het verleden is het gymlokaal door de GGD-inspectie bekeken en goedgekeurd aangezien er veiligheidsfolie in de deur is aangelegd."
- Ondersteuning beroepskracht door andere volwassenen (inzet van stagiaires, vrijwilligers, etc.). In het pedagogisch werkplan is de volgende kop opgenomen met daarbij de volgende zin: 16. Ondersteuning beroepskracht door andere volwassenen (inzet van stagiaires, vrijwilligers, etc.) Er wordt bij peuterplusgroep IQbus momenteel geen gebruik gemaakt van ondersteuning door andere volwassenen in de vorm van, vrijwilligers e.d. In de praktijk is gezien dat er gewerkt wordt met een stagiaire. De stagiaire en beroepskracht geven aan dat zij al een jaar werkzaam is op de groep. Hiermee voldoet de houder niet aan dit getoetste item. De houder beschrijft in haar eigen beleidsplan geen stagiaires in te zetten, maar in de praktijk gebeurt dit wel. Conclusie: De houder voldoet niet aan alle getoetste items betreft het pedagogisch beleid. Reactie houder: "het is inderdaad zo dat we sinds dat we erkend leerbedrijf zijn geworden we een stagiair hebben kunnen plaatsen, dit stond alleen nog niet aangepast onder het kopje ondersteuning beroepskracht door andere volwassenen in het pedagogisch werkplan. Dit zal direct aangepast worden."
- Inzet beleidsmedewerker. De houder omschrijft in het document 'inzet pedagogisch beleidsmedewerker' dat de pedagogisch coach ingezet wordt voor vier uur per maand. Er wordt niet benoemt wat het minimaal aantal in te zetten uren is en hoe deze berekening bepaald is op grond van de rekenregels in het besluit kwaliteit kinderopvang. Conclusie: de houder voldoet niet aan alle getoetste items betreft de inzet van de pedagogische beleidsmedewerker. Reactie houder: "ik heb de rekenregel opnieuw getoetst en kom tot de volgende uitkomst: 50 uur x 1 kindercentra + 10 uur x 0,13 FTE = 51,3 uur op jaarbasis. Dit resulteert in een inzet van de coach voor 5 uur per maand minimaal aan uren. Dit zal aangepast worden"

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens de inspectie is waargenomen dat de kinderen na het toilet hun handen kunnen wassen bij een wasbak met kraan. De kraan kunnen de kinderen niet zelf indrukken omdat dit te zwaar gaat. De beroepskracht stond er nu bij en heeft dit gedaan voor de kinderen, maar sommige kinderen gaan zelfstandig naar het toilet. Het is niet duidelijk hoe de houder het niet handenwassen bij de kinderen kan voorkomen. Het is ook niet beschreven in de risico-inventarisatie.

Conclusie: De houder voldoet niet volledig aan de veiligheid en gezondheidsbeleid. Reactie houder: "de beroepskracht zorgt voor een goede handhygiëne bij de zelfstandige kinderen aangezien ze meeloopt naar het toilet vanwege de kraan. Het is helaas niet mogelijk voor de school om de kraan aan te passen. Ik zal dit ook beschrijven bij de risico-inventarisatie."